

TDS Spirit

お客様に寄り添い、
最適なソリューションをお届けする。
それが私たちの想いです。



TDS
Tokyo Densetsu Service

TDS Spirit

お客さまに寄り添い、
最適なソリューションをお届けする。
それが私たちの想いです。

TDSは、お客さまの声に耳を傾け、
抱えられている課題に真摯に向き合い、
真に求められているサービスをお届けすることを大切にしています。

ロゴマークのTDSブルーが象徴するのは「誠実」。
これからもずっと、社会インフラを支える強い責任感と使命感を胸に、
お客さまの笑顔を喜びとして、誠実・丁寧にお応えしてまいります。



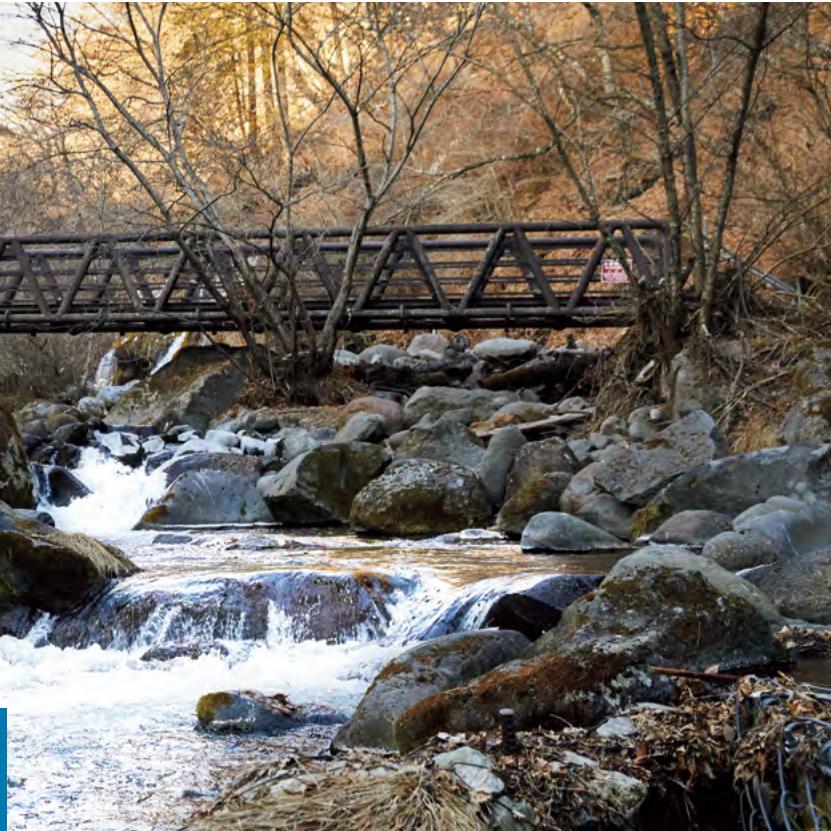
技術へのこだわりが、
不可能と言われた
点検を可能に。

手探りでのロボット製作

「未知の領域でしたね」(中村)。直径600~800mm、長さ最大1,200m。依頼内容は、小水力発電所に埋設された水圧管3ヶ所の点検でした。これほど細くて長い水圧管は

例がなく、点検実績が豊富なTDSに白羽の矢が立ちました。前例のない設備や点検機材もなく、今までのやり方も通用しない。まずは管内点検用ロボットの自作から取りかかりました。「最初は箱にカメラ

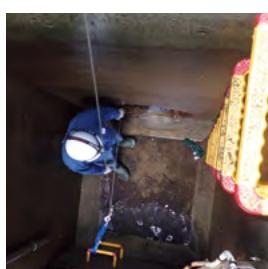
が乗っているだけのものでした」(中村)。メンバーの知恵を結集し、カメラは外部バッテリーを搭載して最大4時間撮影可能に。転倒に備えて上部にも車輪を装着。しかし、思わぬ壁が立ちはだかります。



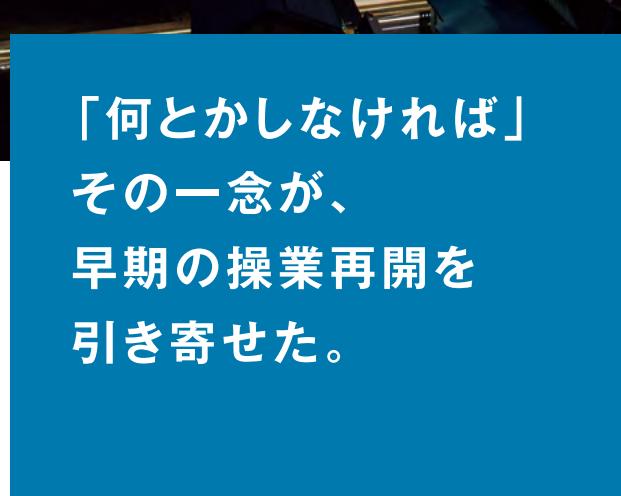
前例がないからおもしろい

それは、ロボットを引っ張るロープ。強い力がかかるため、通常の素材では切れてしまうのです。あれもこれもダメ、と時が過ぎていく。そんなある休日、小林は釣り竿を手にふと思いつきます。「高性能な釣り糸なら…」。趣味が窮地を救いました。プロジェクトのスタートから2ヶ月後、ついに点検ロボットが完成。点検本番では、ロボットが水没するアクシデントがありながらも無事ミッションを終了。不可能を可能にした、とお客様は大いに喜ばれました。「前例がないからおもしろいんです」(小林・中村)。チームはこの経験を活かして、さらに難度の高い業務に挑んでいます。

管内点検用のロボットは
試行錯誤の末に完成



当時のプロジェクトメンバー 中村(左)・小林(右)



車のライトを頼りに調査

真夏の土曜の熱帯夜。帰宅途中のTDS中島に一報が入りました。お客様の特別高圧受電所で停電が起き、操業不能に。お客様は頭を抱えています。「一刻も早く何とかしなければ」と中島たちは現場に急行しました。暗闇の中口ウソクの灯りで話を伺い、車のライトを照らして深夜まで調査すると、設備の経年劣化がひどい状態。「これは難航する、と思いました」(中島)。翌日、噴油跡から1次側CT(変流器)の地絡事故と突き止めます。しかし、同型のCTはすでに生産中止で代替器がありません。営業スタッ



フや東京電力とあらゆる方面から対策を練った末、撤去しても問題なしと判断。これで復旧…のはずでした。



復旧作業の様子



当時の現場代理人 中島

人々の生活に直結する仕事

見通しが立ったと安堵したのもつかの間、2次側の油遮断器の開放不能が判明。この遮断器も代替器がなく、「修理できなければ復旧は不可能」(同)。プレッシャーの中、細心の注意で分解、修理。確認試験をクリアして水曜の夕方に復旧が叶いました。操業停止が長引くと事業や雇用に影響し、作業のミスは地域全体を停電させかねません。「困難を極めましたが、自分たちの仕事が人々の生活に直結していることを実感しました」(同)。懸命な復旧によっていち早く操業を再開でき、「お客様のほっとした笑顔が印象的でした」(同)。



いい関係が
いい仕事を、
そしてお客様の
いい笑顔を生む。

真摯に業務に向き合う

海沿いに巨大な風車が立ち並ぶ神栖風力発電所（茨城県）。TDSは、東京電力の特別高圧電力設備に携わってきた技術を活かし、5基・トータル1万kW分の受変電設備とリレーの



年次点検を10年以上にわたり担当しています。「営業担当の中谷さんは、事前打ち合わせの時にこの部分は確認しておいた方がいいと

か、細かいところまで気づいて助言されますね」（ミツウロコグリーンエネルギー：三富様）。プロの視点で率直に意見をお伝えするほか、海外製の機器について事前に調査する、点検項目にない細部まで見るなど、真摯な姿勢を評価していただいている。

人柄も選ばれる理由

お客様といい関係を築くことは、いい仕事をする上で欠かせない条件です。「中谷さん、鈴木さん（現場代理人）共に人柄も仕事ぶりも良く、非常に助かっています」（同）。点検は、その年度の内容に合わせて25～30名のチームを編成し、1日で完遂させます。三富様は「協力会社のスタッフに至るまで緩慢さがなく、指示が浸透していますね」と笑顔。どんな不具合も見逃さず「しっかり点検されるので、大きな故障なく運転できるという安心感があります」（同）。お客様の期待にお応えしたいという想いが、TDSの原動力です。



ミツウロコグリーンエネルギー株式会社
神栖事業所長 三富様



ミツウロコグリーンエネルギー株式会社
神栖事業所の皆さんと現場代理人の鈴木

■ お気軽にご相談・お問い合わせください

東京電設サービス株式会社

〒110-0015 東京都台東区東上野6-2-1 MPR東上野

TEL: 03-6371-3000

<https://www.tdsnet.co.jp/>

